

# Estudio de caso: La Positiva

## ANTECEDENTES DEL CLIENTE

La Positiva es un grupo asegurador con una trayectoria de 84 años, prestando sus servicios a más de 3 millones de asegurados en todo Perú.

Las tres empresas que conforman la familia de La Positiva incluyen La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A., La Positiva Vida Seguros y Reaseguros y La Positiva S. A. Entidad Prestadora de Salud.

La Positiva Vida Seguros es la empresa de seguros de vida y salud de la compañía, ofreciendo una amplia gama de productos y servicios para proteger a sus clientes de los riesgos financieros asociados con la enfermedad, accidente y muerte. Desde su fundación en 1939, la compañía ha crecido hasta convertirse en una de las aseguradoras líderes en el mercado peruano. La Positiva Vida Seguros se dedica a proporcionar soluciones de seguros personalizadas y de alta calidad a sus clientes. Los valores fundamentales de la compañía, como son la integridad, el compromiso con la innovación y

la responsabilidad social, demuestran sus decisiones y acciones, desde la primera línea de atención hasta la dirección.

La amplia experiencia del grupo en el mercado de seguros le proporciona unas bases firmes necesarias para prosperar en un acelerado y cada vez más exigente mundo digital, de manera responsable y cumpliendo con las normativas vigentes.



## OBJETIVOS DEL CLIENTE

Como expertos en gestión de riesgos, La Positiva reconoce la necesidad de evolucionar continuamente, lo que implica lograr una alta presencia en el mercado a través de la entrega de productos innovadores, utilizando múltiples canales de acceso, donde la excelencia y la velocidad de respuesta son clave.

La Positiva busca alcanzar su propósito de “crear experiencias simples para una vida más positiva” resolviendo desafíos con agilidad, innovando para transformar y colaborando en equipo.

Estos atributos y principios promueven mejoras continuas en una buena gestión corporativa, además de colocar a la empresa en una posición sólida para cumplir con los estrictos requisitos regulatorios actuales..

## LOS DESAFÍOS

Modelar los flujos de caja futuros de los productos de vida es una parte vital del cálculo de reservas matemáticas bajo la metodología BEL (Best Estimate Liability), pero no está exento de desafíos.

Para la La Positiva era necesario disponer de una nueva herramienta actuarial para calcular y mantener reservas matemáticas precisas y actualizadas, con el fin de cumplir con los requisitos regulatorios y llevar a cabo evaluaciones de solvencia; y también para modelar diferentes escenarios y evaluar los riesgos asociados con productos de vida y reservas matemáticas.

Al mismo tiempo, la nueva herramienta tenía que ser capaz de evaluar la rentabilidad de los productos de vida y las reservas matemáticas asociadas mediante el modelado de diferentes escenarios y la optimización de los precios y beneficios de los productos de modo que la rentabilidad pueda maximizarse.



Modelar los flujos de caja futuros de los productos de vida es una parte vital del cálculo de reservas matemáticas bajo la metodología Best Estimate Liability, aunque no esté exento de desafíos



## LOS REQUISITOS Y LOS IMPRESCINDIBLES PARA LA SOLUCIÓN

En la búsqueda de una herramienta actuarial para el modelado de los flujos de caja futuros de los productos de vida las necesidades y características requeridas por La Positiva eran bastante específicas, en línea con sus necesidades y objetivos más amplios.

La precisión es absolutamente esencial en el modelado actuarial y el requisito de La Positiva de que la solución tuviera un alto grado de precisión en la generación de flujos y otros aspectos del modelado no era negociable.

La Positiva también necesitaba flexibilidad en la solución, buscando una herramienta que pudiera adaptarse a diferentes productos de vida y escenarios, ayudando a respaldar la toma de decisiones en diferentes funciones.

La aseguradora también necesitaba que esta herramienta permitiera a sus equipos realizar análisis de sensibilidad que evaluaran el impacto de diversos factores en los resultados del modelado.

La capacidad de la herramienta para realizar cálculos a gran velocidad es cada vez más importante para las aseguradoras, especialmente dada la complejidad de la tarea en cuestión. Tomar decisiones informadas con rapidez tiene sentido tanto operativamente como estratégicamente en un entorno competitivo y en un contexto económico desafiante.

Al mismo tiempo, la solución debía ser escalable y capaz de manejar volúmenes significativos de datos y escenarios complejos.

Hoy en día, que una herramienta digital sea intuitiva ya no es simplemente un extra interesante. El listón se ha elevado y la solución a los desafíos de La Positiva pasaba por una herramienta intuitiva y fácil de usar por parte de aquellos usuarios que no cuentan con formación específica en Matemáticas o Ciencias Actuariales.

La integración con otras soluciones, tales como el software contable (ERP), era otro aspecto imprescindible.

“Para nosotros un punto esencial era que la herramienta actuarial tuviera la flexibilidad que permitiera a nuestros colaboradores acceder al sistema de manera remota e ininterrumpida, y que varios usuarios generaran información simultáneamente de acuerdo con el número de licencias adquiridas”, expone Vivian Riz, Apoderado de Gestión y Modelación Actuarial Vida.

“Se realizó un análisis de mercado entre las opciones de herramientas actuariales disponibles que podrían proporcionar una solución a nuestras necesidades, centrándose en el análisis de la capacidad de procesamiento, su velocidad, alcance o beneficios y costos. Consideramos múltiples factores, incluyendo la facilidad de implementación, el lenguaje de programación adecuado y la solidez en el procesamiento de la información. También necesitábamos la garantía del proveedor de que recibiríamos el soporte que precisáramos siempre que se solicitara, incluida la formación necesaria”.

“

Que una herramienta digital sea intuitiva ya no es simplemente un extra interesante. El listón se ha elevado y la solución a los desafíos de La Positiva pasaba por una herramienta intuitiva y fácil de usar por parte de aquellos usuarios que no cuentan con formación específica en Matemáticas o Ciencias Actuariales

”

## LOS RESULTADOS

La colaboración con RNA Analytics ha permitido a La Positiva alcanzar todos los objetivos perseguidos, aportando una solución flexible, precisa, intuitiva, rápida y escalable que se integra fácilmente con otros sistemas.

Utilizando el conjunto de funcionalidades que ofrece a solución, la aseguradora ha podido optimizar procesos anteriormente bastante repetitivos que se habían vuelto lentos y limitantes para el negocio - y ya ha observado un ahorro en los tiempos de generación y procesamiento de información.

Gracias a la simplicidad del sistema, los equipos de La Positiva tienen más tiempo para realizar análisis de escenarios y pruebas especializadas que proporcionan a la empresa un mejor pronóstico en áreas más técnicas y financieras.



“Para las aseguradoras que buscan una herramienta actuarial para el modelado de flujos de caja futuros, que sea flexible, precisa, intuitiva, rápida, que permita el análisis de sensibilidad, sea escalable y se integre con otras soluciones y sistemas, R<sup>3</sup>S es una excelente opción. Utilizando el conjunto de soluciones de RNA, podrán tomar decisiones informadas y cumplir con los requisitos regulatorios de manera eficiente”, agrega Riz. “De hecho, ya hemos recomendado las soluciones de RNA Analytics a empresas de nuestro entorno, ya que, al igual que en nuestro caso, el sector necesita cumplir con requisitos regulatorios basados en la implementación de una herramienta que permita la generación de flujos de caja futuros con resultados verificados y aceptados en el ámbito actuarial profesional”.



Para las aseguradoras que buscan una herramienta actuarial para el modelado de flujos de caja futuros, que sea flexible, precisa, intuitiva, rápida, permita el análisis de sensibilidad, sea escalable y se integre con otras soluciones y sistemas, R<sup>3</sup>S es una excelente opción.”



**¿Busca una solución similar para sus desafíos de modelado?**

Hable con nuestros expertos en RNA Analytics para saber cómo le podremos ayudar...

### RNA Analytics Limited

Ground Floor  
Bancroft Place  
10 Bancroft Road  
Reigate, RH2 7RP  
United Kingdom

**rnaanalytics**

**+44 (0)1737 246586**

